



Getränke-Butler *erfrischend flott!*

Der Getränke-Butler, erfrischend flott, kommt auf Bestellung mit Ihren Getränken schnell vor Ort.

Das Kistenschleppen hat man sich erspart, denn er bringt die Getränke ins Haus auf angenehme Art.

Die Zufriedenheit der Kunden ist sein oberstes Gebot und mit folgenden Regeln ist alles im Lot:

Bestellzeiten:

Montag – Freitag von 8.00 bis 17.30 Uhr.

Telefonische Bestellungen, die uns von Montag bis Donnerstag erreichen, werden in der Regel bereits am nächsten Tag ausgeliefert. Voraussetzung dafür ist, dass die Anrufe bis 17.30 Uhr eingehen. Für Bestellungen, die nach 17.30 Uhr eingehen, kann die Anlieferung für den nächsten Tag nicht mehr garantiert werden. Für Bestellungen, die Freitags eingehen, erfolgt die Lieferung am darauf folgenden Montag.

Lieferzeiten und -zonen:

Montag – Freitag von 8.00 bis 17.30 Uhr.

Wir beliefern alle Euskirchener Stadtteile und Vororte. Lieferungen außerhalb dieses Gebiets erfordern auf Grund des Anfahrtsweges Mindestbestimmungen, die Sie bitte im Einzelnen erfragen wollen.

Samstag-Sonderservice:

In dringenden Fällen liefern wir auch am Samstag in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr. Die Lieferkapazität am Samstag ist jedoch begrenzt.

Expresslieferung:

Als Sonderservice bieten wir Ihnen die Expresslieferung. Heute bestellen! Heute die Lieferung erhalten! Innerhalb weniger Stunden stehen Ihnen die gewünschten Getränke zur Verfügung. Fass-Biere eisgekühlt! Der Express-Zuschlag beträgt je Getränkelieferung 7,50 €.

Spätlieferung:

Auf Ihren Wunsch liefern wir auch bis 20.00 Uhr. Für diesen Sonderservice erheben wir einen Aufschlag von 4,50 € je Getränkelieferung.

Liefermengen:

Jede Lieferung kann beliebig gemischt werden. Bier, Wasser, Säfte, Limonaden sind nur in ganzen Kisten lieferbar. Wein, Sekt, Champagner und Spirituosen in 6er- bzw. 12er-Kartons, je nach Lieferausstattung.

Mischkisten:

Auf Anfrage bieten wir Ihnen auch Mischkisten in verschiedenen Sorten an. Individuelle Mischungen können wir aus Personalkosten- und EDV-Gründen (kleinste Einheit = 1 Kiste) nicht anbieten.

Mindestbestellmenge:

Auf Grund der im Getränkeheimservice hohen Personal- und Fuhrparkkosten beträgt die Mindestbestellmenge 3 Kisten je Lieferung. Für Kunden mit begrenzten Lager-möglichkeiten liefern wir auch 1 oder 2 Kisten je Lieferung. Hierfür müssen wir jedoch einen Lieferzuschlag von 2,50 € berechnen.

Lieferpreise:

Je mehr Sie bestellen, desto günstiger die Preise!!!

Der **Listenpreis** gilt für eine Bestellmenge von **3 bis 5 Kisten**. Einen **Abschlag auf den Listenpreis** gewähren wir in Höhe von **3,00 €** je Lieferung bei einer Bestellmenge von **6 bis 9 Kisten** und in Höhe von **5,00 €** je Lieferung bei einer Bestellmenge **ab 10 Kisten**.

Die Zustellkosten – außer den Aufschlägen für Sonderservice (Express- und Spät-lieferung) – sind in den Listenpreisen enthalten. Alle Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Zahlungsart:

Die Zahlung erfolgt bei Lieferung grundsätzlich bar, ohne jeden Abzug. Als zusätzlichen Kundenservice akzeptieren wir auch eine Kartenzahlung mit: EC-Karte, electronic cash und GeldKarte.

Reklamationen:

Wir tun unser Bestes um Ihnen einen erstklassigen Kundenservice zu bieten. Trotzdem kann uns auch mal ein Fehler unterlaufen. Falls einmal etwas schief geht, rufen Sie uns bitte an. Wir werden Ihre Reklamation sofort bearbeiten.

Sonstiges:

Fass-Leergut wird nur leihweise zur Verfügung gestellt und ist längstens innerhalb einer Woche zur Abholung bereit zu halten.